

الإنصال والأسئلة الشائعة طرحها

1. كيف يمكنني الإشتراك في هذه الخدمة؟

للإشتراك لتلقى محتوى الخدمة على الهاتف الجوال الخاص بك، قم فقط بإدخال رقمك على الموقع الإلكتروني وأكد تفعيل اشتراكك بإدخال الرقم السري الخاص بك الذي تلقينه في رسالة نصية من الموقع الإلكتروني.

وعندها سوف ترسل لك أسبوعياً رسالتين بمحتوى الخدمة على الهاتف الجوال الخاص بك.

2. أنا لم أحصل على محتوى الخدمة بعد أن أدخلت رقم الهاتف الجوال الخاص بي.

يرجى إدخال رقم هاتفك الجوال على موقعنا مرة أخرى، ومعرفة ما إذا كنت قد اخترت شركة الاتصالات المشغلة. اضغط على إرسال. في غضون عدة دقائق ستحصل على الرقم السري

لتفعيل إشتراكك على هاتفك الجوال. إذا كنت لا تزال لا تحصل على أي رسائل، الرجاء التحقق ما إذا كان لديك رصيد كاف على هاتفك الجوال.

3. ما هي تكاليف خدمة الإشتراك؟

تكلفة الإشتراك في الخدمة : شركة الاتصالات السعودية : تقدم ثلاث اختيارات (12 ريال/ الشهر لخدمة الذكاء أو 5 ريالات/أسبوع لمحتوى الترفيه أو كليهما). زين: 12 ريال/الشهر. وسينم سحب التكاليف مباشرة من رصيد حسابك في الهاتف الجوال.

4. كيف يمكنني إلغاء الإشتراك في خدمة؟

:هناك طريقتان لإلغاء الإشتراك الخدمة :

لمستخدمي زين:

702005:أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 702005

702027:أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 702027

لمستخدمي الاتصالات السعودية:

805247: أرسل غ 1 إلى 805247

805218:أرسل غ مع رقم القناة (مثال: غ 2) إلى 805218

يمكنك إنهاء هذا الإشتراك في أي وقت. يرجى الاطلاع على إجابة أسؤال رقم 4 (كيف يمكنني إلغاء الإشتراك من خدمة؟)

5. أنا لم يسبق لي الإشتراك في خدمتكم ولكني استلم رسائلكم النصية.

الطريقة الوحيدة للإشتراك في الخدمة التي نقدمها، هي عن طريق إدخال الرقم السري الذي تلقاه على هاتفك الجوال على الموقع الإلكتروني و الذي قمت بطلبه بعد تأكيد الإشتراك الخاص بك، يتم تفعيل الخدمة. في حال رغبتك إلغاء الخدمة ، نرجو الاطلاع على جواب السؤال رقم (4).

6. إنني استلم "سبام" ورسائل غير موجهة لي شخصياً، كيف أستطيع إيقاف ذلك؟

لا يتم ارسال رسائل الكترونية من المهارة للإنارة .

شكائنا المختلفة للترويج تنوه ونشير إلى منتجاتنا في موادهم الترويجية

الخاصة، والتي يتم إرسالها بمختلف الطرق من ضمنها الإيميل إذا كنت مشتركاً مع احد هذه الشبكات للحصول على عروض ترويجية عن طريق الإيميل، فمن الممكن أن تستلم

أيضاً.عروضاً من المهارة للإنارة

إذا كنت لا ترغب في تلقي هذه الرسائل، يجب عليك الانصال بمرسل البريد الإلكتروني وشرح طلبك بوقف ذلك. في معظم الحالات، سيكون هناك رابط إلكتروني في هذه الإيميلات يمكنك الضغط عليه، وبتج لك منع مزيد من الاتصالات من أي طرف معين. و يمكنك منع المرسل من إرسال المزيد من هذه الرسائل باستخدام وظيفة متوفرة داخل البرنامج الخاص بالبريد الإلكتروني الذي تستخدمه (إلج، مثل: Hotmail, Outlook, Gmail)

7. كيف أستطيع إيقاف النوافذ المنبثقة (pop-ups)؟

بعض برامج الكمبيوتر للـسوفتوير تقدم الخاصية مجاناً . وكما أنها تحتوي على دعايات.بتج لمطوري البرامج تقديم البرامج مجاناً، ويمكن أن تكون هذه الدعايات موجودة في كثير من التطبيقات بما في ذلك برامج تسريع التنزيل، وأدوات التنبؤ بالأحوال الجوية، وبرامج تنزيل الموسيقى . شركاؤنا من الشبكات الترويجية قد يروجون خدمات ستظهر كنوافذ منبثقة في الشاشة.

أيضاً، بعض المواقع الإلكترونية تولد نوافذ تلقائية خاصة بها. في معظم الأحيان، يتم ذلك لتمكينها من الاستمرار في تقديم منتجاتها/معلوماتها مجاناً.

يمكنك مقارنة هذا النوع من الدعاية بقنوات التلفزيون الفضائية المجانية، حيث تعرض هذه القنوات إعلانات خلال البرامج المختلفة لتغطية تكاليف بث هذه البرامج.

النوافذ التلقائية هي غير ضارة ويمكن إغلاقها بنفس الطريقة التي نعلق بها أي نافذة أخرى. ومع ذلك، إن كنت ترغب في وقف هذه النوافذ المنبثقة أو التلقائية، فيمكنك إما إزالة البرامج التي تسبب ظهورها ، أو تنزيل برامج معينة لمنع هذه النوافذ مثل AdAware

8. الإنصال

إذا كان لديك أي أسئلة أخرى، يرجى الانصال بنا. أفضل طريقة للاتصال بنا هي عبر البريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني لخدمات المهارة للإنارة هو: info.sa@Skill2Thrill.com الرجاء عدم نسيان ذكر رقم هاتفك الجوال.

عنوان بريدك الإلكتروني

First name

Last name

رقم جوالك

I have another enquiry, which is

أرسل